

PAUL MIRABEAU BYANDE

Directeur de Programmes · Transformation Digitale · Conduite du Changement

Avant-vente · Paramétrage · Déploiement · Formation · Adoption

France · Mobilité Afrique de l'Ouest et Centrale (Guinée, Cameroun)

paulbyande@levent-it.com | +33 6 29 76 39 65

117 bis rue Lavoisier, 78800 Houilles, France



PROFIL

Architecte de solutions digitales, entrepreneur et directeur de programmes. 26 ans d'expérience à l'intersection des mathématiques, de l'enseignement, des systèmes d'information et de l'entrepreneuriat. Concepteur et déployeur de SI sur le terrain — du **projet SDR national chez Pôle Emploi** à la mise en place d'un **ERP propriétaire pour la gestion de 14 logements**, en passant par la digitalisation des processus de l'**ART Cameroun**. Spécialiste du déploiement ERP de bout en bout : diagnostic, paramétrage, formation, conduite du changement, adoption.

CE QUE J'APPORTE À UNE ENTREPRISE ERP

VENDRE	PARAMÉTRER	CONDUIRE	FORMER
Reformuler l'offre, structurer les avant-ventes, parler le langage des décideurs métiers et opérationnels.	Modéliser les processus, paramétrer la solution sur les besoins réels, intégrer les automatisations no-code.	Accompagner le changement, lever les résistances, sécuriser l'adoption en environnement multi-acteurs.	Former opérationnels, managers et référents avec 9 ans d'enseignement universitaire en appui.

COMPÉTENCES CLÉS

ERP & SOLUTIONS

ERP : Odoo, ERP propriétaire (Airtable)

CRM / ITSM : Jira, ServiceNow

No-Code : Airtable, Make, n8n, Vapi, Heygen, Hostinger

Données : Power BI, Excel/VBA expert, modélisation de données

Dev : Python, JavaScript, C++, MATLAB

STRATÉGIE & ORGANISATION

Diagnostic : analyse de processus, modélisation, cartographie des flux

Conduite du changement : plans d'adoption, formation, ateliers

Vente B2B : avant-vente, structuration d'offres, propositions commerciales

DIRECTION DE PROGRAMMES

Méthodes : ITIL V4, Agile/Scrum, Prince2, Cycle en V

Pilotage : feuille de route, multi-projets, multi-sites, multi-acteurs

Gouvernance : COPIL, COMEX, KPI, SLA, RACI, post-mortem

Outils : MS Project, MS Teams, SharePoint, Airtable

IA : Prompt engineering certifié, LLM

LANGUES

Français : langue maternelle

Anglais : courant (B2-C1)

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

MAI 2023 — AUJOURD'HUI

Consultant Senior — Transformation Digitale & Architecte SI | LevENT-IT (Président) / 2BY Consulting · France · Cameroun · Guinée

› Mission 1 — ART Cameroun (Agence de Régulation des Télécommunications)

Objectif. Concevoir un système intelligent et centralisé de gestion des plaintes des usagers des opérateurs télécoms.

Contexte. Dispositif fragmenté en silos, faible traçabilité des dossiers, surcharge des équipes, croissance soutenue des volumes.

Activités.

- ▶ Diagnostic des processus existants : flux, volumes, points de friction, parcours usager.
- ▶ Conception d'une architecture SI complète : callbot IA, chatbot, plateforme web, dashboard de pilotage, APIs d'intégration.
- ▶ Structuration d'un programme de transformation sur 3 ans : gouvernance, roadmap, KPI, modèle d'exploitation et maintenance.
- ▶ Animation des comités de pilotage et préparation des décisions DG.

Résultats.

- ▶ Capacité de traitement projetée multipliée par x3 à x5 grâce à l'automatisation.
- ▶ Réduction projetée des délais de traitement de -40 %.
- ▶ Centralisation de 100 % des flux dans un système unifié, traçable et auditable.
- ▶ Amélioration attendue de la satisfaction usager supérieure à +30 %.

› Mission 2 — MINH DU Cameroun · Projet Villes & Gestion Foncière (Banque Mondiale)

Objectif. Structurer la maturation et la gouvernance des sous-projets urbains (Douala, Yaoundé) financés par la Banque Mondiale.

Contexte. Programme multi-acteurs (État, collectivités, bailleurs) à forte complexité foncière, sociale et environnementale.

Activités.

- ▶ Analyse de la maturité des sous-projets et identification des écarts aux standards Banque Mondiale.
- ▶ Mise en place de Task Forces interinstitutionnelles (5+ institutions clés mobilisées).
- ▶ Contribution à la gouvernance projet : PPA (Plan de Passation des Marchés), PMPP (Plan Mobilisation Parties Prenantes).
- ▶ Cartographie des risques NES (Normes Environnementales et Sociales) et plans de mitigation.

Résultats.

- ▶ Programme estimé à plusieurs dizaines de millions d'euros structuré et préparé pour la phase d'exécution.
- ▶ Réduction des risques critiques projet (maturité, conformité NES, séquençage des sous-projets).
- ▶ Accélération mesurable de la préparation des sous-projets prioritaires.

› Mission 3 — Ministère du Tourisme, République de Guinée (en cours)

Objectif. Concevoir une stratégie de transformation du secteur touristique guinéen — tourisme compétitif, inclusif, structuré et générateur d'emplois et d'investissements.

Activités. Diagnostic stratégique, cadrage des sites prioritaires identifiés par l'État, conception du dispositif de mise en œuvre, modélisation économique.

DEPUIS 2017

Fondateur & Gérant — Conception et exploitation d'un ERP propriétaire | Happy Land Hollyday Residential · Île-de-France

Objectif. Bâtir une activité de location courte durée rentable et pilotée par la donnée, sur un parc en croissance, sans dépendre d'une solution éditeur.

Contexte. Acquisition progressive d'un parc de 14 logements en Île-de-France, gestion multi-canal (réservations directes + plateformes), exigences fortes de pilotage financier (loyers, charges, travaux, fiscalité), équipe légère de 5 personnes.

Activités.

- ▶ Conception et déploiement d'un ERP propriétaire sur Airtable : modèle de données 14 logements, plan comptable de 36 codes, ventilation automatique des charges site → logements.
- ▶ Industrialisation des flux : génération automatique de confirmations de réservation et factures PDF (en-tête, signature, mentions légales) via skills assistés par IA.
- ▶ Automatisation de bout en bout : Make, n8n, intégrations bancaires, OCR de factures, catégorisation comptable assistée.
- ▶ Mise en place du suivi financier en temps réel : entrées / sorties par logement, marge nette, taux d'occupation, ratios de rentabilité.
- ▶ Conduite du changement auprès de l'équipe (5 personnes) : adoption progressive des outils, formation pratique, documentation des procédures.
- ▶ Pilotage commercial : tarification dynamique, fidélisation voyageurs, gestion des litiges.

Résultats.

- ▶ Parc passé de quelques unités à 14 logements en pleine exploitation, structuré et auditable.
- ▶ Réduction estimée à -50 % des tâches administratives manuelles grâce aux automatisations.
- ▶ Pilotage financier consolidé en temps quasi-réel — décisions tarifaires et travaux prises sur données fiables.
- ▶ Démonstration concrète, sur 8+ ans, de la capacité à concevoir, déployer, faire adopter et faire vivre un ERP métier — exactement la chaîne de valeur d'une mission de déploiement ERP client.

2016 — 2020

Président-Fondateur — AGIL-SYS | Société de services IT · France

Objectif. Créer une structure capable de sourcer, qualifier et placer des chefs de projets IT auprès d'acteurs publics et privés exigeants.

Contexte. Marché tendu sur les profils de pilotage IT, exigences fortes des clients publics (référencement, sécurité, conformité), nécessité de structurer toute la chaîne commerciale.

Activités.

- ▶ Structuration de l'offre commerciale : positionnement, grille tarifaire, propositions types.
- ▶ Avant-vente B2B : qualification des besoins, rédaction des réponses, soutenances, négociation.
- ▶ Sourcing et qualification des consultants ; constitution d'un vivier de chefs de projets.
- ▶ Mise en place du suivi de mission : reporting client, gestion contractuelle, recouvrement.

Résultats.

- ▶ Constitution d'un réseau qualifié de consultants IT.
- ▶ Missions remportées et exécutées auprès d'acteurs publics, dont le Ministère de la Justice.
- ▶ Maîtrise complète du cycle de vente IT B2B : prospection, qualification, soutenance, contractualisation, livraison.

JUIN 2016 — AVRIL 2019

Responsable Applicatif — Marketing & Performance Commerciale | Alliance · Paris

Objectif. Garantir la disponibilité, la qualité et l'évolution de 3 systèmes applicatifs critiques pour le marketing digital et la performance commerciale.

Contexte. Périmètre de 3 systèmes : Adobe Campaign (campagnes multicanal), modules digitaux Interaction (parcours client), référentiel de données DWH. Forte exigence métier et délais courts.

Activités.

- ▶ Pilotage en mode Agile du projet de mise à jour des modules digitaux Interaction.
- ▶ Pilotage du projet de mise à jour de l'infrastructure et du référentiel DWH.
- ▶ Mise en place d'outils d'automatisation du reporting et de supervision applicative.
- ▶ Gestion des incidents majeurs : analyse des causes racines, plans d'action, suivi post-mortem.
- ▶ Gouvernance : KPIs métier, comités de suivi, versioning, gestion des changements.

Résultats.

- ▶ Stabilisation et fiabilisation des 3 systèmes applicatifs sur le périmètre marketing.
- ▶ Industrialisation du reporting et amélioration de la supervision proactive.
- ▶ Réduction du temps de résolution des incidents grâce à la gouvernance et aux post-mortem.

Environnement : , Adobe Campaign, Accengage, JIRA.

SEPT. 2015 — AVRIL 2016

Chef de Projet Production — Système SDR | Pôle Emploi (via ATECH-Consulting) · France

Objectif. Réussir la mise en production du Système de Rapprochement offre/demande d'emploi (SDR) — service critique national.

Contexte. Plateforme nationale à forte volumétrie, contraintes fortes de disponibilité, équipe de production à coordonner, télé-exploitation.

Activités.

- ▶ Pilotage de la mise en production du SDR via télé-exploitation.
- ▶ Encadrement direct d'une équipe de 7 personnes.
- ▶ Intervention sur incidents et dysfonctionnements de plateforme (niveaux 2 et 3).
- ▶ Mise en place de check-lists et de fiches d'exploitation standardisées.
- ▶ Définition d'indicateurs de performance pour anticiper les risques de downtime.
- ▶ Animation d'ateliers de formation auprès des équipes opérationnelles.

Résultats.

- ▶ Mise en production sécurisée du SDR.
- ▶ Industrialisation de l'exploitation par les check-lists et fiches.
- ▶ Anticipation des risques de downtime grâce aux indicateurs de performance.
- ▶ Montée en compétence des équipes via les ateliers de formation.

Environnement : JIRA, Oracle.

2000 — 2016

Enseignant & Chercheur — Mathématiques et Informatique | Universités, prépas et écoles d'ingénieurs · France

Objectif. Transmettre la rigueur mathématique et la pensée structurée à des publics variés — du collège aux écoles d'ingénieurs.

Activités.

- ▶ Université Paris Diderot (IUT Mesures Physiques, 2013-2016) : Excel/VBA avancé, automatisation de l'analyse de données, encadrement d'étudiants en Licence Pro.
- ▶ ESEO (2013-2015) : calcul matriciel, algèbre, géométrie en 1^{re} et 2^e année d'école d'ingénieur.
- ▶ Prépa Climax (2012-2013) : algorithmique, probabilités, statistiques.
- ▶ Supinfo International University Nantes (2011-2012) : cryptologie, arithmétique, congruence.
- ▶ Université de Montpellier 2 (2007-2010) : algèbre, géométrie, statistique Mathématique.

Résultats.

- ▶ Formation de centaines d'étudiants à l'analyse, à la modélisation et à l'automatisation par le code.
- ▶ Capacité durable à concevoir des supports pédagogiques et à animer des sessions de formation pour publics hétérogènes — atout direct pour la formation des équipes ERP.

FORMATION · CERTIFICATIONS · QUALITÉS

FORMATION

2010 Doctorat en Mathématiques appliquées à l'Informatique

2009 Gestion de projet

2007 DEA Mathématiques

CERTIFICATIONS

2026 Architecture No-Code

2024 Prompt Engineering

2023 ITIL V4 Foundation

2021 Scrum Master PSM I

Vision systémique ◆ Leadership ◆ Structuration ◆ Orientation résultats ◆ Bienveillance